

部品リードタイムの長期化について

ご存知の通り、昨今の世界的な半導体不足等の影響で部品の調達に支障が生じたことで、弊社取り扱いの一部製品においても生産が遅延しリードタイムが長期化しており、未だに改善の兆しが見えない状況です。

特に顕著なものが常石グループ建造船”T-CORE180”に使用されているハッチカバーの電気部品となります。既にご注文いただいているお客様、また今まさにご購入をご検討いただいているお客様には、多大なるご迷惑をおかけしておりますが、現在社を上げて一日も早い製品供給の正常化に向けて取り組んでおりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。このような状況ですので電気部品に限らず部品交換をご検討の際にはお早めに下記、弊社お問い合わせ先までご連絡ください。

弊社では、お問い合わせ先が切り替わる保証期間完了直後に、お問い合わせ先変更のご案内を、引き渡し5年または10年後の定期検査の数か月前にハッチカバーの状況確認に関するご案内を、送付先がわかっている船舶オーナー様、または管理会社様宛て送付しております。部品交換ご検討時期の参考にしていただければと存じます。

また弊社では下記、業務内容にある通り部品販売だけでなく、入渠工事事前点検など、エンジニアリングサービスも承っております。さらに、要領書等の技術的資料の提供や、弊社製品・サービスに関するご質問への対応等、お客様からの様々なご要望に応えられるよう細やかなサービスを心掛けてアフターサービス業務に取り組んでおります。お困りの際はぜひお気軽に弊社にご一報賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

-記-

・業務内容

部品販売について

- ・ 艀装金物
- ・ 駆動装置
- ・ 密閉材料

エンジニアリングサービスについて

- ・ 定期点検の代行/部品交換
- ・ システムの再調整/トラブルの原因調査
- ・ 改造、修繕工事の指導、監督/本体およびシステムの改造、修繕

・お問い合わせ先

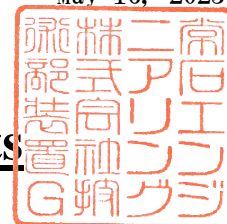
常石エンジニアリング株式会社 技術部 装置グループ

〒720-0393 広島県福山市沼隈町常石 1083

TEL: 084-987-1445 / FAX: 084-987-3477

E-mail : te.hcv@tsuneishi.com URL : <https://tsune-e.com/product/contact>

以上



Prolonged Lead Times for Hatch Cover Parts

As you may know, there has been a problem in procuring parts due to the recent global shortage of semiconductors and other factors. This has caused delays in the production of some of the products we handle, resulting in longer lead times.

Unfortunately, there are still no visible signs of improvement.

A particularly notable example is the electrical part used for the hatch covers on the T-CORE180, a ship type built by the Tsuneishi Group. We apologize for any inconvenience caused to customers who have already placed orders or those considering purchasing now. However, we are currently doing our best to normalize the product supply as soon as possible. We would appreciate your understanding of our situation. If you are considering replacing parts, not just electrical ones, please contact us well in advance.

We will inform you immediately of the change of contact information after the end of the warranty period. In several months before the periodic inspection, which takes place 5 or 10 years after delivery, we will send a recommendation letter to check the condition of the hatch covers to ship owners or management companies as far as we know their contact information.

In addition to hatch cover component sales as described below, we also provide engineering services such as preliminary inspections before docking. We also offer technical materials such as conversion/repair plans, construction specifications, and procedures.

Component Sales

- Fittings
- Power System Device
- Substance for Sealing

Engineering Service

- Inspection of fittings / system devices / consumables
- Maintenance (including replacement) of parts / consumables
- Instruction / Supervision of conversion / repair works
- Conversion / Repair works of hatch cover structure / system

If you would like to request a quote from us or have inquiries regarding our products and services, please contact us using the following information:

Contact information

TSUNEISHI ENGINEERING CO., LTD.

EQUIPMENT GROUP, TECHNICAL DEPARTMENT,

1083 Tsuneishi, Numakuma-cho, Fukuyama, Hiroshima 720-0393, Japan

TEL: +81-84-987-1445 FAX: +81-84-987-3477

(<https://tsune-e.com/product/contact/en> OR te.hcv@tsuneishi.com)